

## Algemene voorwaarden Euro Business Partners Point of Sale B.V.

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Euro Business Partners Point of Sale B.V., mede handelend onder de naam POSManager, hierna tevens te noemen: E.B.P en/of POSManager, en overeenkomsten tussen E.B.P. en haar Opdrachtgever.

1.2 Met overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst gesloten tussen POSManager en de opdrachtgever, zijnde een natuurlijk of rechtspersoon.

1.3 Een afwijkende voorwaarde maakt slechts deel uit van een overeenkomst indien en voor zover die voorwaarde door E.B.P. schriftelijk is aanvaard.

1.2 Deze voorwaarden prevaleren boven die van de opdrachtgever.

### 2. Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege E.B.P. gedaan, zijn vrijblijvend, behalve indien door E.B.P. schriftelijk anders is vermeld.

2.2 Een overeenkomst tot levering van goederen en/of het verrichten van diensten komt tot stand wanneer de desbetreffende opdracht door E.B.P. schriftelijk is bevestigd, dan wel E.B.P. een begin heeft gemaakt met de levering en/of de uitvoering van de werkzaamheden.

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de opdracht bevestiging door E.B.P. wordt verzonden.

2.4 De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan hetgeen de opdrachtbevestiging vermeldt. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

### 3. Levering en leveringstermijn

3.1 De door E.B.P. opgegeven/overeengekomen leveringstermijnen gelden bij benadering en zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer te beschouwen als fatale termijn. E.B.P. is nimmer aansprakelijk voor enigerlei (gevolg)schade als gevolg van overschrijding van een opgegeven levertermijn.

3.2 Indien E.B.P. de opgegeven/overeengekomen levertijd met meer dan drie maanden overschrijdt, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij de vertraging gelegen is in omstandigheden die niet aan E.B.P. zijn toe te rekenen.

3.3 E.B.P. heeft te allen tijde het recht in gedeelten te leveren.

3.4 E.B.P. behoudt zich het recht voor om (delen van) de overeenkomst door derde(n) te kunnen laten uitvoeren.

### 4. Overmacht

4.1 Indien E.B.P. door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van die overmacht toestand. Indien nakoming onmogelijk is geworden, zal de overeenkomst worden ontbonden zonder dat E.B.P. gehouden is tot enige vergoeding van schade van opdrachtgever dan wel enige derde(n).

4.2 In geval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

4.3 Van overmacht is sprake indien de tekortkoming in de nakoming niet te wijten is aan de schuld van E.B.P., noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van E.B.P. komt.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan een tekortkoming in de nakoming ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van



overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden.

## **5. Prijzen en betalingen**

5.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. en door de overheid op te leggen toeslagen. Afgegeven prijzen en condities hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na afgifte.

5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening.

5.3 E.B.P. behoudt zich het recht voor om voorafgaande aan of gedurende de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijke) betaling te verlangen.

5.4 In geval van niet (tijdige) betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een nadere schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Over de periode, gerekend vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan E.B.P., is opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd.

5.5 Alle incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de facturen die het langst openstaan, zelfs indien de opdrachtgever anders aangeeft.

5.7 Alle vorderingen van E.B.P. op de opdrachtgever zijn terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar, indien de opdrachtgever in verzuim is met betalen, indien het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd of indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft verzocht, dan wel indien de opdrachtgever op andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. In die gevallen is E.B.P. gerechtigd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van E.B.P. om volledige schadevergoeding te vorderen.

5.8 Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd haar betalingsverplichtingen jegens E.B.P. op te schorten dan wel te verrekenen met een eventuele vordering op E.B.P., ook niet in het geval opdrachtgever

5.9. Bij niet tijdige betaling van één of meer facturen is E.B.P. gerechtigd haar werkzaamheden per omgaande op te schorten en/of de overeenkomst met opdrachtgever te ontbinden zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

## **6. Auteursrechten en vertrouwelijkheid**

6.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het geleverde berusten bij E.B.P. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten. Dit tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Iedere partij is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de wederpartij.

## **7. Aansprakelijkheid en garantie**

7.1 E.B.P. is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derden geleden schade die verband houdt met tekortkomingen van E.B.P. in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van E.B.P. of van de door E.B.P. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte personen.

7.2 Indien E.B.P. uit hoofde van lid 1 aansprakelijk is, beperkt haar aansprakelijkheid zich tot gratis reparatie of vervanging van de gebrekkige zaken dan wel het opnieuw uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. E.B.P. kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor door de opdrachtgever of derden geleden bedrijfsschade (zoals onder meer maar niet uitsluitend omzetsderving), die het gevolg is van gebreken aan de door E.B.P. geleverde zaken of het door E.B.P. geïnstalleerde automatiseringssysteem.

7.3 E.B.P. is nimmer aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie of tekortkomingen in door de opdrachtgever of derden ter beschikking gestelde zaken.



7.4 De opdrachtgever vrijwaart E.B.P. voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van door die derden, door welke oorzaak en in welke vorm ook, geleden schade.

7.5 Ten aanzien van door E.B.P. van derden betrokken zaken en ten aanzien van door derden verrichte werkzaamheden gelden slechts de door die derden verstrekte garanties.

7.6 Iedere garantieverplichting van E.B.P. vervalt, indien de opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties uitvoert of laat uitvoeren, dan wel indien het geleverde niet overeenkomstig de voorschriften wordt gebruikt of onzorgvuldig wordt behandeld.

7.7 E.B.P. is niet gebonden haar garantieverplichtingen na te komen, zolang de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet volledig is nagekomen.

7.8 Tenzij sprake is van de levering van maatwerk als onder 7.9 bedoeld, vervalt iedere garantieverplichting van E.B.P., indien de opdrachtgever verzuimt binnen 14 dagen na ontvangst van de door E.B.P. geleverde zaken dan wel binnen 14 dagen na het in werking stellen van het door E.B.P. geïnstalleerde automatiseringssysteem schriftelijk en onder opgaaf van redenen bij E.B.P. te reclameren.

7.9 Onverminderd het bepaalde in 7.5 tot en met 7.8, geldt voor de levering van maatwerk (speciaal op de opdrachtgever toegesneden, door E.B.P. vervaardigde software en/of een door E.B.P. bij de opdrachtgever geïnstalleerd automatiseringssysteem) de volgende garantiebepaling. Direct na levering/installatie gaat een tussen E.B.P. en de opdrachtgever nader overeen te komen garantietermijn in van maximaal drie maanden. Gedurende deze garantietermijn zal E.B.P. al het redelijke in het werk stellen om eventuele gebreken kosteloos te verhelpen, met dien verstande dat de daarmee gemoeide reis- en verblijfkosten voor rekening komen van de opdrachtgever.

## **8. Ontbinding**

8.1 Alle door E.B.P. geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat de opdrachtgever aan E.B.P. al hetgeen heeft voldaan dat de opdrachtgever ter zake enige krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, verrichte of nog te verrichten diensten dan wel wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst aan E.B.P. verschuldigd is of zal worden.

8.2 Zolang de opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is hij niet bevoegd om, anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsvoering, over de door E.B.P. geleverde zaken te beschikken. Opdrachtgever dient de door E.B.P. geleverde zaken te allen tijde identificeerbaar te houden.

8.3 Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is E.B.P. gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling de door haar aan de opdrachtgever geleverde zaken terug te nemen, onverminderd het recht van E.B.P. om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **9. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

9.1 Op al onze overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen van welke aard ook, voortvloeiend uit of samenhangend met de door E.B.P. gesloten overeenkomsten, worden in eerste instantie berecht door de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij ingevolge wet of verdrag bij uitsluiting een andere rechter bevoegd is.

